

Политиката по качеството на Sb Accounting & Consulting

Политиката по качеството на Sb Accounting & Consulting отразява цялостният подход и стратегическа линия на развитие, която компанията цели, и дава рамка за постигането на качествено, прозрачно и ефективно обслужване на клиента.

Вече близо три десетилетия *Sb Accounting & Consulting* предоставя висококачествени услуги в сферата на изнесените бизнес услуги и по специално счетоводството, изчисляване на възнаграждения, администрация на човешки ресурси, правни услуги и такива за привеждане в съответствие със законовите изисквания и добрите практики, както и съпътстващи ги бизнес и консултантски решения. В основата на фирмената политика е заложено предлагането на продукти и услуги с високо качество, ефективност и функционалност, както и стремеж към постоянното им усъвършенстване. Организацията предлага на клиентите си услуги, уверена в успешното им изпълнение, спазвайки изискванията на действащите нормативни актове, приложими за дейността на дружеството, на внедрените стандарти за предоставяне на пейрол и счетоводни услуги ISO 9001 и ISO 27001, използваните иновативни софтуерни продукти, изискванията на клиентите, заинтересованите страни и добрите практики. Всяка стъпка, която компанията предприема, е насочена към пълната удовлетвореност на клиента, защита на неговите интереси и непрекъснато подобрене на предлаганите услуги и работните процеси.

Нашите клиенти са наши партньори. Ние споделяме тяхната отговорност и намаляваме рисковете на бизнес решенията им до минимум. С консултациите по действащата нормативна уредба им даваме актуална и адекватна информация в бързо променящата се икономическа среда и данъчна система. Нашите услуги освобождават от грижата по поддържане на счетоводен и пейрол отдел, квалифициран човешки ресурс и дават възможност на клиентите да се фокусират върху основния предмет на бизнес дейността, която развиват.

За ефективното комуникиране и прилагане на Политика по качеството, Ръководството на *Sb Accounting & Consulting* се ангажира с приемането на следните основни принципи на действие, и определените цели, които периодично ще бъдат актуализирани и усъвършенствани:

- **Лидерство** – Ръководството на дружеството е ангажирано по отношение на качеството, ефикасността, стратегическата насоченост и контекста на организацията, осигуряване на необходимите ресурси и интегрирането на приложимите към дейността изисквания в бизнес процесите на организацията, мислене, основано на риска, както и непрекъснатото подобряване на изградената система на управление.
- **Партньорство и насоченост към клиента** – Поддържането на равнопоставени и коректни отношения с нашите клиенти са гаранция за успешна съвместна работа. Ние винаги се стремим към компетентност, прозрачност и честност в съвместната работа с нашите колеги, партньори и други заинтересовани страни, към взаимно уважение и разбирателство. Поведението ни изгражда доверие у клиента и му осигурява спокойствие и сигурност, превръщайки ни в негов доверен партньор.

- **Професионализъм и експертност** – Екипът на дружеството включва опитни професионалисти със стремеж към непрекъснато самоусъвършенстване. Регулярното провеждане на планирани и извънредни обучения, с цел поддържане на необходимите знания и опит в организацията и повишаването на квалификацията на персонала на *Sb Accounting & Consulting* поддържат ролята на човешкия фактор в процеса на непрекъснатото повишаване качеството на услугите. Част от екипа на *Sb Accounting & Consulting* се специализира в комуникирането и изготвянето на обучения въз основа на актуализацията на законодателни промени и изисквания на приложимите стандарти, на нашите клиенти и заинтересовани страни, както и обсъждането и запознаването на екипа с последните.
- **Ангажираност /приобщаване на персонала/** – *Sb Accounting & Consulting* се стреми да създаде среда, в която служителите да се чувстват приобщени в постигането на поставените корпоративни цели, като доказват лидерство в своите сфери на отговорност. Изграждането на благоприятна заобикаляща среда, необходима за постигането на заложените цели, се осъществява чрез осигуряване на безопасна, технически обезпечена и спокойна работна атмосфера.
- **Удовлетвореност на клиента** - Високото качество на услуги, които *Sb Accounting & Consulting* предлага, отговаря на нуждите на клиента и са в съответствие с всички законови изисквания и добри практики. Всеки бизнес и всеки клиент е уникален по своята същност, потребност и очаквания. Индивидуално внимание и подход е осъществимо като комбинация от високото качество и спазване на законови норми. За да удовлетвори изискванията на клиентите, но и отчитайки техните бъдещи потребности и очаквания, екипът на *Sb Accounting & Consulting* не само предлага извършването на услуги в изброените сфери, а пълно разбиране на бизнес модела на клиентите, както и изготвени предложения според конкретните нужди на клиента (tailor made).
- **Работа в полза на нашите клиенти** – Ползите за партньорите ни са не само плод на усилията ни да приведем в законен вид резултатите от техния бизнес, а и възможността да се възползват от решения, отличаващи се с уникалност, стил, индивидуален подход и споделена отговорност. Ние постоянно гарантираме конфиденциалност и защита на личните данни и информацията на нашите клиенти (за допълнителна информация относно защитата на лични данни моля вижте секцията Политика за защита на личните данни).
- **Технологичен напредък и иновативни тенденции** – Ние следваме технологичния напредък и внедряваме нови техники и софтуери, не само за да бъдем модерни, а за да даваме адекватни и дългосрочни решения на своите клиенти. Софтуерните продукти, с които работим, предлагат възможност за избор на подходяща програма за адаптация съобразно специфичните нужди, при стриктно спазване на изискванията за Информационна сигурност (за допълнителна информация, моля вижте Политика за информационна сигурност).
- **Прозрачност и отговорност** - Ръководството гарантира, че необходимата компетентност, отговорностите и правомощията за съответните функции на служителите са разпределени и оповестени. Ние гарантираме прозрачност и прецизност при възлагане на задачи на служителите, по начин отговарящ на компетентността им, за да се осигури оптимално постижение на крайните резултати.
- **Процесен подход на работа и мислене основано на риска** – Дружеството планира своите процеси и тяхното взаимодействие, необходимите ресурси за функционирането им и управлението им по начин, осигуряващ превантивни мерки

за контрол, възможности за подобрене и максимално използване на предоставилите се възможности.

- **Управление на риска** - Ръководството приоритетно проследява резултатността на организацията и възможностите за подобряване, като планира действия за овладяване на рисковете и възможностите, пропорционални на потенциалното въздействие върху съответствието на функциониращите процеси и предоставяните услуги.
- **Оценка на резултатността** - Обратната връзка, след предоставянето на конкретна услуга е от особено важно значение за организацията. Проследимостта на ефекта от предоставяните услуги и степента, в която са изпълнени очакванията и потребностите на клиентите е показателно за ангажираността на *Sb Accounting & Consulting* и отдадеността на компанията към постигане на удовлетвореност на клиента. Анализът на извършените дейности, очакваните резултати и индикаторите за изпълнение за постигане на специфичните цели са необходими критерии за отчетност на резултатността.

Ръководството на организацията се ангажира да прилага и поддържа актуална политиката по качеството, в съответствие с целите на организацията и стратегическата ѝ насоченост. Политиката се комуникира с всички заинтересовани страни и при получаване на обратна връзка, съдържаща препоръки и зони за внимание, анализирани и съобразени.